

Algemene Voorwaarden Logimatch Connect

1. Inleiding

- 1.1. Deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op het gebruik van de applicatie van Logimatch Connect ("App"). Door de App te downloaden en gebruiken en/of de Website te gebruiken, gaat u akkoord met deze Voorwaarden.

2. Definities

- 2.1. **Abonnement:** het door de Gebruiker afgesloten maandelijks- of jaarlijks abonnement, zoals omschreven in artikel 6 van deze Voorwaarden.
- 2.2. **App:** de door Logimatch ontwikkelde applicatie genaamd "Logimatch Connect" die door Logimatch is ontwikkeld voor het verbinden van Opdrachtnemers en Opdrachtgevers in de logistieke sector.
- 2.3. **Dienst:** alle diensten die door Logimatch wordt aangeboden op de Website, App, of anderszins, bestaande uit het bieden van een online platform waarop Opdrachtgevers en Opdrachtnemers met elkaar in contact kunnen komen om werkzaamheden uit te voeren.
- 2.4. **Gebruiker:** de persoon of rechtspersoon die de App gebruikt, zijnde de Opdrachtgever en/of de Opdrachtnemer.
- 2.5. **Logimatch:** Logimatch Connect.
- 2.6. **Opdrachtgever:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon die een opdracht plaatst in de App of de Website om werkzaamheden te laten verrichten door een of meer Opdrachtnemers.
- 2.7. **Opdrachtnemer:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon die via de App zichzelf aanbiedt om de geplaatste werkzaamheden van een of meer Opdrachtgevers uit te voeren. De Opdrachtnemer zal de werkzaamheden verrichten middels een Overeenkomst van Opdracht.
- 2.8. **Overeenkomst van Opdracht:** de overeenkomst die tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot stand komt om een Opdracht uit te voeren.
- 2.9. **Opdracht:** een of meerdere werkzaamheden die een Opdrachtgever door een of meerdere Opdrachtnemers wil laten uitvoeren en welke opdracht door deze Opdrachtgever op de App of Website is geplaatst.
- 2.10. **Partij:** Logimatch of de Gebruiker.
- 2.11. **Partijen:** Logimatch en de Gebruiker gezamenlijk.
- 2.12. **Voorwaarden:** Deze algemene voorwaarden.
- 2.13. **Website:** de webpagina van Logimatch: www.logimatchconnect.nl.

3. De Diensten

- 3.1. Logimatch faciliteert enkel een online platform via de App en haar Website aan Gebruikers.
- 3.2. Logimatch is niet aansprakelijk voor enige content geplaatst op de Website, de App of anderszins.

4. Gebruikersaccount

- 4.1. U kunt een Opdrachtgever worden, indien u zich bij Logimatch heeft geregistreerd als Opdrachtgever door middel van het aanmaken van een account via de App of de Website, waarbij alle verzochte gegevens worden aangeleverd. Na het aanmaken van het account worden deze gegevens gecontroleerd en geverifieerd. Dit proces kan 5 tot 10 werkdagen duren. Pas na goedkeuring krijgt de Opdrachtgever als Opdrachtgever toegang tot het account.
- 4.2. U kunt een Opdrachtgever worden, indien u zich bij Logimatch heeft geregistreerd als Opdrachtgever door middel van het aanmaken van een account via de App of de Website, waarbij alle verzochte gegevens worden aangeleverd. Na het aanmaken van het account worden deze gegevens gecontroleerd en geverifieerd. Dit proces kan 5 tot 10 werkdagen duren. Pas na goedkeuring krijgt de Opdrachtnemer als Opdrachtgever toegang tot het

account. Indien de documenten niet correct en/of niet geldig zijn, staat Opdrachtnemer ervoor in de juiste documenten binnen 5 werkdagen aan te leveren.

- 4.3. Opdrachtnemer verklaart dat hij/zij een zelfstandige professional is onder eigen naam en risico een eigen onderneming drijft. Logimatch waarborgt in geen geval de zelfstandigheid van de Opdrachtnemer.
- 4.4. Gebruikers verklaren dat de Diensten enkel een hulpmiddel zijn om hun eigen onderneming te kunnen voeren.
- 4.5. Gebruikers verklaren correcte en actuele informatie te verstrekken bij het aanmaken van een account.
- 4.6. Om toegang te krijgen tot het account, stelt de Gebruiker een wachtwoord in. Het is de Gebruiker niet toegestaan om derden gebruik te laten maken van het account. De Gebruiker is te allen tijde verantwoordelijk voor ieder gebruik van het account en vrijwaart Logimatch voor iedere aanspraak van derden of andere Partijen welke door schade of anderszins op enige wijze ontstaan door het gebruik van de account van de Gebruiker.
- 4.7. Logimatch is gerechtigd het aanmaken van een account door een Gebruiker te weigeren en/of te verwijderen zonder opgaaf van redenen.

5. Gebruik van de Dienst

- 5.1. De App mag uitsluitend worden gebruikt voor legitieme bezorg- en transport doeleinden.
- 5.2. Gebruikers zullen zich onthouden van gedragingen waarvan zij weten of redelijkerwijze behoren te weten dat deze op welke wijze dan ook schadelijk kunnen zijn voor Logimatch en/of andere Logimatch-entiteiten, de App of andere bij Logimatch betrokken partijen.

6. Abonnementen

- 6.1. Voor toegang tot en gebruik van de Diensten via de App en de Website is een geldig Abonnement vereist.
- 6.2. De Gebruiker kan kiezen uit een maandelijks- of jaarlijks Abonnement, zoals weergegeven door Logimatch via de App of de Website.
- 6.3. Het volledige abonnementsgeld dient voorafgaand aan de betreffende abonnementsperiode te worden voldaan. Voor een maandelijks abonnement geschiedt de betaling maandelijks vooraf. Voor een jaarlijks abonnement geschiedt de betaling jaarlijks vooraf. Betaling geschiedt via automatische incasso, tenzij de Gebruiker een andere door Logimatch geaccepteerde betaalmethode kiest. Op de dienstverlening van Logimatch is de toepasselijke fiscale wet- en regelgeving van toepassing.
- 6.4. De op de App en de Website vermelde tarieven zijn van toepassing op de Abonnementen. Alle bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 6.5. Een maandelijks Abonnement kan te allen tijde worden opgezegd, mits de opzegging uiterlijk vóór het einde van de lopende abonnementsmaand is ontvangen. Een jaarlijks Abonnement is gedurende de abonnementsperiode niet tussentijds opzegbaar en kan uitsluitend worden beëindigd met een opzegtermijn van ten minste dertig (30) dagen vóór het einde van de lopende abonnementsperiode.
- 6.6. Abonnementen worden na afloop van de lopende periode automatisch verlengd met dezelfde looptijd (maandelijks dan wel jaarlijks), tenzij het Abonnement tijdig is opgezegd overeenkomstig artikel 6.5 van deze Voorwaarden.
- 6.7. Logimatch behoudt zich het recht voor om de tarieven van de Abonnementen en/of Diensten te allen tijde te wijzigen.
- 6.8. Opzegging van het Abonnement door de Gebruiker geschiedt uitsluitend via een e-mail aan: info@logimatchconnect.nl.
- 6.9. De Gebruiker is verplicht alle verschuldigde bedragen volledig te betalen zonder enig recht van verrekening of opschorting. Logimatch heeft te allen tijde het recht om, zonder beperking van andere rechten of rechtsmiddelen, eventuele vorderingen die Logimatch op de Gebruiker

heeft te verrekenen met bedragen die Logimatch aan de Gebruiker verschuldigd is.

- 6.10. De Gebruiker stemt ermee in dat en geeft hierbij toestemming aan Logimatch om de vorderingen die Logimatch op de Gebruiker heeft over te dragen en/of te verpanden.
- 6.11. Bij niet of niet-tijdige betaling is de Gebruiker zonder nadere ingebrekestelling of aanmaning van rechtswege in verzuim en geldt het volgende:
- (a) de Gebruiker is rente verschuldigd overeenkomstig de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek, met dien verstande dat deze rente nimmer lager zal zijn dan zes procent (6%) per jaar; en
 - (b) de Gebruiker is verplicht de incassokosten van Logimatch te vergoeden conform de toepasselijke wet- en regelgeving; en
 - (c) Logimatch is gerechtigd gebruik te maken van alle overige contractuele en wettelijke rechtsmiddelen, waaronder, maar niet beperkt tot, vergoeding van aanvullende schade.

7. Intellectueel Eigendom

- 7.1. Alle intellectuele eigendomsrechten inclusief, maar niet beperkt tot het auteursrecht, merkenrecht, octrooirecht, handelsnaamrecht, met betrekking tot de App, Website, en enig werk, waaronder mede begrepen documenten, ontwerpen, afbeeldingen, teksten, audio, video's, computerprogrammatuur, en andere al dan niet elektronisch vastgelegde informatie, blijft berusten bij Logimatch of diens licentiegevers. Op geen enkele wijze worden de intellectuele eigendomsrechten van Logimatch overgedragen aan de Gebruiker. Gebruikers verklaren de intellectuele eigendomsrechten van Logimatch te respecteren en zich te onthouden van elke vorm van inbreuk.
- 7.2. Logimatch verleent Gebruikers via deze Voorwaarden een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare gebruiksrecht uitsluitend om gebruik te maken van de Diensten.

8. Gebruikersinhoud

- 8.1. Gebruikers kunnen content uploaden in de App of Website, inclusief maar niet beperkt tot beoordelingen. Logimatch is gerechtigd enige content te verwijderen zonder opgaaf van redenen.
- 8.1. Gebruikers blijven eigenaar van hun eigen content, maar verlenen Logimatch een wereldwijde, royaltyvrije, niet-exclusieve licentie om deze content te gebruiken, te reproduceren, te distribueren en weer te geven.

9. Beoordelingssysteem

- 9.1. Gebruikers kunnen elkaar beoordelen na het voltooiën van een Opdracht. Logimatch behoudt zich het recht voor om beoordelingen te verwijderen, inclusief maar niet beperkt tot beoordelingen die onrechtmatig, onjuist, onbetrouwbaar of beledigend zijn, of beoordelingen die op andere wijze niet voldoen aan deze Voorwaarden.
- 9.2. Een beoordeling mag: (i) geen lasterlijk, vulgair, obscene of racistisch taalgebruik bevatten, (ii) geen persoonlijke gegevens bevatten, (iii) geen links bevatten, en (iv) dient te zijn toegevoegd door de Opdrachtnemer of Opdrachtgever en betrekking te hebben op de werkzaamheden met respectievelijke Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

10. Gegevensbescherming, Privacy en Geheimhouding

- 10.1. Logimatch verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Privacyverklaring.
- 10.2. Gebruikers hebben het recht op inzage, correctie en verwijdering van hun persoonsgegevens.
- 10.3. Door een account te maken op de App of Website, stemt Gebruiker ermee in vindbaar te zijn voor Opdrachtgevers en Opdrachtnemers. Opdrachtnemer kan worden uitgenodigd voor een Opdracht, waarna Opdrachtnemer zal

de Opdracht kan accepteren of afwijzen.

- 10.4. Partijen verplichten zich tot strikte geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij gedurende het gebruik van de Dienst of bij de uitvoering van de Opdracht van elkaar verkrijgen. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan alle informatie die als zodanig is aangeduid of redelijkerwijs als vertrouwelijk kan worden beschouwd.

11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 11.1. Logimatch is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige door de Gebruiker geleden schade, daaronder begrepen bedrijfsschade, indirecte schade, incidentele schade, gevolgschade, schade van derden en alle overige schade, tenzij die schade het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van handelen met opzet of grove schuld van de zijde van Logimatch.
- 11.2. Logimatch is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor eventuele aanspraken van de Belastingdienst en/of de uitvoeringsinstellingen voor niet geheven BTW, niet-betaalde belasting en/of premies sociale verzekeringen en/of premies volksverzekeringen of anderszins met betrekking tot de van een Opdrachtgever ontvangen honoraria. Logimatch is voort niets verantwoordelijk en aansprakelijk voor: (i) het doen van aangifte inkomstenbelasting of aangifte omzetbelasting door Gebruikers; (ii) schade die voortvloeit uit het niet of niet geheel nakomen van een of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden; (iii) de kwaliteit van het werk die Opdrachtnemers leveren of de kwaliteit van de Opdracht die Opdrachtgevers plaatsen; (iv) het handelen of nalaten van een Gebruiker in welke vorm dan ook; (v) betalingen uit hoofde van de Overeenkomst van Opdracht tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer; (vi) gevolgen van het gebruik van de model Overeenkomst van Opdracht; en (vii) schade die voortvloeit uit, en nakoming op welke wijze dan ook van de Overeenkomst van Opdracht, waaronder begrepen claims die zien op een eventuele herkwalficatie van de Overeenkomst van Opdracht in een arbeidsovereenkomst in de zin van artikel 7:610 BW.
- 11.3. Indien en voor zover Logimatch aansprakelijk is voor enige schade, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de factuurwaarde dat Logimatch aan de Gebruiker in rekening heeft gebracht voor de Diensten die de oorzaak van de schade vormen. Hierbij geldt dat de totale vergoeding die Logimatch aan de Gebruiker moet betalen, beperkt is tot maximaal dertig procent (30%) van het jaarlijkse bedrag dat Logimatch in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het moment van de claim aan de Gebruiker heeft gefactureerd, exclusief belastingen.
- 11.4. Gebruikers vrijwaren Logimatch tegen alle mogelijke (afgeleide) claims of aanspraken van derden of van een van de Partijen, van welke aard dan ook, verband houdend met en voortvloeiend uit de Overeenkomst van Opdracht, de Opdracht, en het gebruik van de Diensten, de App en de Website van Logimatch.

12. Overeenkomst van Opdracht

- 12.1. De Opdrachtgever en de Opdrachtnemer zijn zelf volledig verantwoordelijk om alle afspraken ten aanzien van de Opdracht, inclusief maar niet beperkt tot het te betalen uurtarief, verblijfskosten, eventuele materiaalkosten, overige onkosten en reistijd, overeen te komen en vast te leggen. Logimatch biedt geen bemiddeling aan bij de totstandkoming van deze afspraken.
- 12.2. Als service stelt Logimatch een model Overeenkomst van Opdracht ter beschikking aan Opdrachtgevers en Opdrachtnemers. De Gebruikers zijn vrij zelf andere aanvullende aanspraken te maken. Logimatch is niet aansprakelijk voor gevolgen van het gebruik van de model-Overeenkomst van Opdracht.
- 12.3. De Overeenkomst van Opdracht wordt aangegaan door Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Logimatch is geen partij bij deze Overeenkomst van Opdracht. Logimatch is niet aansprakelijk voor de Overeenkomst van Opdracht tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer en ook niet voor

de wijze van uitvoering daarvan. Logimatch brengt louter vraag en aanbod samen. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het overeenkomen van een Overeenkomst van Opdracht en de juiste invulling en uitvoering van de Opdracht.

- 12.4. De Gebruikers verplichten zich om te allen tijde te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

13. Deze Voorwaarden en wijziging van de Voorwaarden

- 13.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Diensten, de Website, de App en alle rechtshandelingen die voortvloeien uit dit gebruik.
- 13.2. Logimatch behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden op elk moment te wijzigen.
- 13.3. Wijzigingen in de Voorwaarden treden in werking op de datum waarop deze als eerste worden gepubliceerd, hetzij in de App, hetzij op de Website van Logimatch.
- 13.4. Door de App te blijven gebruiken na de wijzigingen, accepteert de Gebruiker de nieuwe Voorwaarden.

14. Opschorting en ontbinding

- 14.1. Logimatch heeft het recht het account van een Gebruiker te allen tijde op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand, zonder opgaaf van reden en zonder dat Logimatch aansprakelijk kan worden gesteld voor schade die uit een beëindiging is voortgevloeid of zal voortvloeien.
- 14.2. Logimatch heeft het recht het account van een gebruiker, al dan niet gedeeltelijk, te blokkeren en/of met onmiddellijke ingang verwijderen, indien de Gebruiker: (i) op enige wijze in strijd handelt met deze Voorwaarden, (ii) inbreuk maakt op rechten van derden, (iii) een uitzendbureau dan wel een daarmee vergelijkbare onderneming voert, (iv) in strijd handelt met toepasselijke wet- en regelgeving, of (v) de Opdracht niet naar behoren of volledig is uitgevoerd, (vi) medewerkers van één van de Partijen onheus bejegt, door middel van smadelijk, lasterlijk, vulgair, obscene of racistisch taalgebruik, en (vii) de tarieven van het Abonnement aan Logimatch niet tijdig en volledig voldoet.

15. Verzekeringen

- 15.1. Gebruikers hebben een eigen verantwoordelijkheid om deugdelijk verzekerd te zijn voor onder meer bedrijfsverzekering, beroepsaansprakelijkheid en arbeidsongeschiktheidsverzekering.

16. Onderhoud

- 16.1. Logimatch is gerechtigd de App en haar Website (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of te beperken in het geval dit naar beoordeling van Logimatch noodzakelijk is voor het onderhouden hiervan, zonder dat hierdoor enig recht op (schade)vergoeding jegens Logimatch ontstaat.

17. Overmacht

- 17.1. Logimatch is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van enige overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan, maar niet beperkt tot: stakingen, ziekte,

epidemieën, pandemieën, oorlog, opstand, rellen, burgerlijke onrust, daden of dreiging van terrorisme, embargo's, blikseminslagen, aardbevingen, brand, overstromingen, stormen of extreme weersomstandigheden, diefstal, opzettelijke schade, lock-out, overheidsmaatregelen- en/of restricties, tekortkomingen van leveranciers en/of andere derden waarvan Logimatch gebruikmaakt, of enig ander evenement buiten de controle van Logimatch en/of haar leveranciers.

18. Verbod directe bemiddeling

- 18.1. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om gedurende een periode van zes (6) maanden na beëindiging van de Opdracht, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Logimatch, rechtstreeks of via derden zakelijke relaties aan te gaan met de Opdrachtnemer op wie deze Opdracht betrekking had. Evenzeer is het de Opdrachtnemer niet toegestaan om gedurende een periode van zes (6) maanden na beëindiging van de Opdracht, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Logimatch, rechtstreeks of via derden zakelijke relaties aan te gaan met de Opdrachtgever op wie deze Opdracht betrekking had.
- 18.2. Bij overtreding van het in artikel 18.1 van deze Voorwaarden bepaalde, zijn zowel de Opdrachtgever als de Opdrachtnemer gehouden om ieder aan Logimatch een onmiddellijk opeisbare contractuele boete te voldoen van vijfhonderd euro (€ 500,-) per overtreding, onverminderd het recht van Logimatch om volledige vergoeding van door de overtreding geleden schade te vorderen.

19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 19.1. Op deze Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag en van toepassing zijnde verdragen, evenals enige bestaande of toekomstige internationale regeling waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.
- 19.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houdt met deze Voorwaarden en/of enige rechtsverhouding tussen Logimatch en Gebruiker, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.

20. Slotbepaling

- 20.1. Ingeval één of meer bepalingen van deze Voorwaarden nietig of vernietigd zijn, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden onverminderd van toepassing.
- 20.2. Bepalingen betreffende intellectuele eigendom, aansprakelijkheid, overmacht en geschillenbeslechting blijven ook na beëindiging of ontbinding van enige overeenkomst van toepassing.
- 20.3. Gebruikers bevestigen dat Logimatch of een gelieerde onderneming hen mag benaderen met het verzoek mee te werken aan Marketingactiviteiten, zoals zzp gerelateerde enquêtes. Het staat iedere Gebruiker ten alle tijde vrij om hier geen medewerking aan te verlenen.